

PAROLES D'ACTEUR

« L'ARTISANAT, ACTEUR ESSENTIEL DE LA REDYNAMISATION DES CENTRES-VILLES »



Monique CASSAR

Présidente de la délégation 13 de la Chambre de métiers et de l'artisanat de Région PACA

Environ quelque 250 métiers de l'artisanat relèvent du répertoire des métiers, qu'ils soient issus du bâtiment, de l'alimentaire, des services ou de la production. La CMAR participe à la promotion de ces métiers et apporte aux artisans tout le soutien nécessaire à leur développement aux différents stades de leur vie professionnelle : de l'apprentissage du métier, en passant par la création de leur entreprise jusqu'à la transmission de celle-ci. Elle accueille tous les porteurs de projets et crée des partenariats avec les principaux interlocuteurs susceptibles de les aider : collectivités locales, banques, professions juridiques et comptables, aides au financement... Ainsi, en cinq ans, nous avons conclu plus de 150 partenariats au niveau du département des Bouches-du-Rhône.

L'artisanat est un acteur essentiel de la redynamisation des centres-villes qui se trouve aujourd'hui au cœur des préoccupations des élus locaux. Les artisans boulangers, bouchers ou coiffeurs sont des facteurs puissants de cohésion sociale dans la ville notamment dans les noyaux villageois et dans les quartiers.

Ils sont vecteurs d'attractivité mais aussi, dans certains quartiers, symboles de réussite. On observe en ce moment un mouvement de renouveau sur la ville. Aujourd'hui, de plus

en plus de jeunes cadres veulent vivre dans le cœur de ville, synonyme de proximité et d'échanges. Un réinvestissement du tissu artisanal urbain suit ce mouvement, avec des produits et des services innovants, les boutiques devenant des lieux de rencontres et de convivialité. Notre mission à la CMAR est aussi de révéler ce potentiel de revitalisation urbaine, en favorisant l'épanouissement de cette nouvelle offre commerciale et de services, ainsi qu'en accompagnant l'implantation et le développement de ces savoir-faire en ville. Le renouvellement et l'innovation sont au cœur du métier des artisans. De plus, 10 % de nos entrepreneurs sont des jeunes de moins de 30 ans, c'est une chance aussi pour l'insertion, notamment à Marseille.

Les artisans sont indépendants mais ce sont de véritables acteurs économiques à part entière, il est important qu'ils en prennent conscience. Ils font partie de ce qui singularise et donne une identité à la ville et sont au cœur d'un tourisme urbain basé sur la découverte et le désir d'immersion au sein des différents quartiers. C'est aussi pour cela que nous travaillons à leur côté pour améliorer la qualité de leur accueil ou encore pour les former en anglais par exemple.